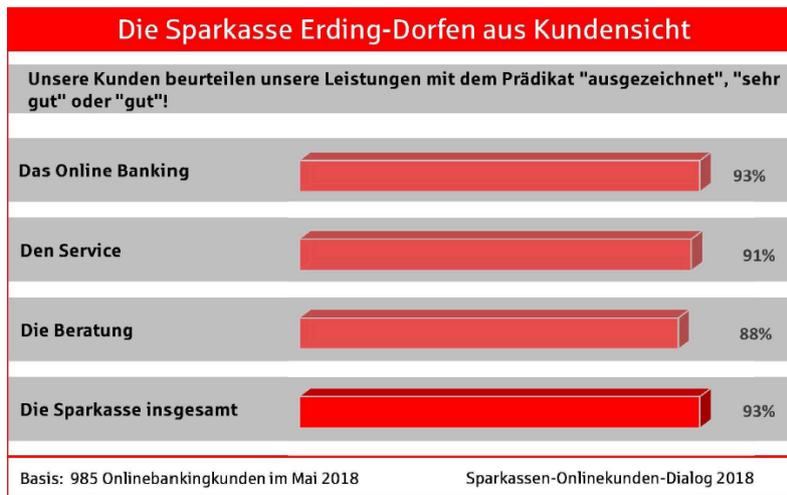


Pressemitteilung

Ein paar Minuten Zeit mit hochwertigem Tablet belohnt

985 Privatkunden nahmen an der erst kürzlich durchgeführten Onlinekunden-Befragung der Sparkasse Erding – Dorfen teil. Das repräsentative Gesamtergebnis ist, dass 93 % ihre Sparkasse mit „ausgezeichnet“, „sehr gut“ oder „gut“ beurteilen.



Auch Sarah Gruber aus Eichenried hat sich an der Kundenbefragung beteiligt. Für sie hat sich die Teilnahme auf alle Fälle gelohnt: Sie hat das ausgelobte, hochwertige Samsung Tablet S 3 gewonnen. Überreicht wurde ihr der wertvolle Gewinn von der Leiterin der Filiale Moosinning, Anna Sukale.



Pressemitteilung

Die Zahlen belegen, dass die Sparkasse Erding – Dorfen auch bei den Einzelindikatoren hervorragend abgeschnitten hat. So attestierten die Befragten ihrer Hausbank in den Bereichen Kundenbetreuung, Informationsverhalten und Vertrauenswürdigkeit sehr gute Noten. 95 % gaben z. B. an, die Sparkasse guten Gewissens weiterempfehlen zu können.

Sukale sagte bei der Preisüberreichung, dass sich die Sparkasse über das positive Echo ihrer Kunden sehr gefreut hat. Dennoch werden auch die wenigen kritischen Punkte durchleuchtet, um die Kunden-zufriedenheit noch weiter zu steigern.